

تطبق هذه الشروط والأحكام على البطاقة الرقمية مسبقة الدفع الصادرة من بنك الرياض، يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية وقبولكم التعامل مع البنك يعنى تأكيدكم لقبول كافة الشروط الموضوعه وعدم الاعتراض عليها جملة أو تفصيلا وبالتزامكم التام بقبول تنفيذها.

#### التعاريف:

- "أنت" تعنى طالب البطاقة المسمى من قبل بنك الرياض المصرح له باستخدام (البطاقة الرقمية)
  - "نحن" أو "خاصتنا" تعود على بنك الرياض.
  - الموقع على الإنترنت "يعنى موقعنا على العنوان "www.riyadbank.com" أو "www.riyadonline.com"
  - "بطاقة / بطاقات بنك الرياض مسبقة الدفع (الرقمية) "تعنى بطاقة بنك الرياض (البطاقة الرقمية) التى تم إصدارها للتعيل وتستطيع استخدامها بواسطة الإنترنت داخل وخارج المملكة وفقا للضوابط المقررة من البنك فى هذا الشأن، قبل استخدام (البطاقة الرقمية) يجب عليك التأكد من وجود أموال كافية مودعة فى حساب البطاقة ولا يمكنك استخدامها بعد انتهاء تاريخ صلاحيتها
  - تغذية "أو" إعادة تغذية: تعنى عملية وضع النقود وإضافتها إلى رصيد (البطاقة الرقمية) الصادرة من بنك الرياض
- 1. تقديم الطلب وتفعيل بطاقة بنك الرياض (البطاقة الرقمية):**

لكى تحصل على (البطاقة الرقمية) من بنك الرياض يجب ألا يقل عمرك عن 18 سنة، ويمكننا أن نطلب منك تزودنا ببعض الوثائق ومعلومات إضافية لإثبات ذلك، وذلك لأننا ربما نقوم بإجراء بحث للتحقق من صحة البيانات التى قدمتها لنا عند تفعيل واستخدام (البطاقة الرقمية) فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام وتحفظ بحقنا فى رفض إصدار البطاقة الرقمية سيما نراه نحن فقط وكذلك إنهاء هذه الاتفاقية فورا إذا شككنا بأنك قد زودتنا بمعلومات خاطئة أو إذا كنت متورطا فى أي عمل احتيالي أو إجرامى.

#### 2. تغذية (البطاقة الرقمية):

يمكن لك تغذية (البطاقة الرقمية) علما بأنه يوجد حد أدنى وحد أعلى للمبلغ الذى يمكن تغذية الرصيد به فى المرة الواحدة طبقا للموضح تفصيلا بالجدول أدناه، كما ان البطاقة الرقمية الصادرة من بنك الرياض لها حد أعلى للرصيد الاجمالي ولا يمكن زيادة هذا الحد أبدا، وإذا كان مبلغ نقدية البطاقة بالرصيد يزيد عن هذه القيمة المحددة فإن المعاملة سوف ترفض، وللمزيد من المعلومات أنظر جدول الحدود المالية للبطاقة الرقمية.

كما نحفظ بحقنا فى رفض أية معاملة لزيادة الرصيد، وعادة يكون الرصيد المودع فى حساب البطاقة جاهزا للاستخدام خلال دقائق، وفى بعض الحالات قد يستغرق أكثر من ذلك وفقا للحالة التقنية للأجهزة وتبعاً لضغط مستخدمى الخدمة الآخرين.

#### 3. استخدام (البطاقة الرقمية):

- يجب عليك العلم التام بهذه المعلومات الهامة عند استخدام (البطاقة الرقمية) الصادرة من بنك الرياض، إذ نقوم بخصم قيمة مشترياتك من رصيد البطاقة فور القيام بالمعاملة. كما نقوم أيضا بخصم أي رسم مطبق فور استحقاقه عليك. الرجاء أنظر جدول الرسوم.
- إن (البطاقة الرقمية) هى ملك لبنك الرياض ويمكن للبنك أن يطلب منك إيقاف استخدام البطاقة فى أي وقت، كما يمكن إيقاف أو إلغاء (البطاقة الرقمية) أو رفض إصدار بطاقة بديلة عنها من قبل بنك الرياض.
- سيقوم البنك بإيقاف البطاقة فى حالة الشك بأن بطاقتك قد تم استخدامها من قبل شخص غير مرخص له أو بطريقة احتيالية وذلك حسب متطلبات الأنظمة فى المملكة العربية السعودية.
- إن (البطاقة الرقمية) الصادرة من بنك الرياض مخصصة للاستخدام الإلكتروني فقط وهذا يعنى أن المعاملات التى يتم فيما استخدام البطاقة يدويا سوف ترفض ويشمل ذلك طلبات البريد الإلكتروني / الطلبات عن طريق الهاتف.
- وكما فى حالة بطاقات التسديد فإننا لا نضمن أن يقبل التاجر (البطاقة الرقمية) من بنك الرياض، كما يمكننا أن نرفض تسديد العملية المتخذة على البطاقة للأسباب التالية ودون أدنى مسئولية على البنك:

أ. إذا كان هنالك نقص فى رصيد البطاقة حسبما تم وصفه فى فقرة "الرسوم".

ب. فيه إذا توفرت لدينا الأسباب المعقولة بأنك تقوم بتصرف يخالف ما ورد فى هذه الشروط والأحكام.

ت. إذا اعتقدنا أن المعاملة مشكوك فيها أو أنها غير قانونية (مثلاً: إذا وجدنا أن المعاملة تمت بشكل احتيالي).

#### 4. قبول المعاملات:

قبول المعاملات مع الأخذ يمين الاعتبار أن أي معاملة / معاملات منفردة أو متكررة حاله أو مستقيلة باستخدام (البطاقة الرقمية) من بنك الرياض مقبولة منك عندما توافق على قبول المعاملة من خلال المواقع الإلكترونية

#### 5. إلغاء / انتهاء صلاحية البطاقة:

تستمر هذه الاتفاقية لزمّن غير محدد ولديك الحق القانونى لإلغاء (البطاقة الرقمية) الخاصة بك فى أي وقت بشرط إبلاغك بنك الرياض بهذا الإلغاء والتأكد من البنك عدم وجود أي عمليات معلقة منغذة بموجب البطاقة ويمكن لنا إلغاء (البطاقة الرقمية) فى حالات التالية وحسب سبب الإلغاء:

- إذا انتهت هذه الاتفاقية أو انتهت بطاقتك بتاريخ محدد ولم يتم تجديد البطاقة.
- فى حال مخالفة أحد بنود هذه الاتفاقية سواء نتيجة الإخلال أو الأخلال المتكرر لبند من بنود الاتفاقية أو الفشل فى حل الموضوع خلال مدة محدودة من جانب البنك.
- إذا تصرفت بطريقة تهديدية أو فيها إساءة لموظفينا أو أي ممثل لنا.
- فى حال عدم تسديد الرسوم أو الأعباء المترتبة على (البطاقة الرقمية) وفى المواعيد المقررة.
- فى حال الوفاة -لا قدر الله.
- ويمكننا أيضا إلغاء هذه الاتفاقية أو إيقاف بطاقتك فوراً إذا وجدنا أن (البطاقة الرقمية) تستخدم للاحتيال أو لأغراض غير مشروعة مما سيترتب عليه إلغاء بطاقتك فوراً ولا يمكنك استخدامها، ولا يحق لك استعادة المبالغ التى سبق ووافقنا على قبول تسديدها أو إلغاء الصفقات التى هى قيد التنفيذ كما لا يمكنك استرداد أية رسوم ناجمة عن استخدام البطاقة
- كما يمكننا أيضا إلغاء الاتفاقية لأي سبب يقدره البنك إشعار يبدأ مدته من شهرين على الأقل قبل تنفيذ الإلغاء
- كما يمكنك إلغاء (البطاقة الرقمية) عن طريق موقع بنك الرياض، وفى حالة طلب الاسترداد لمبالغ متبقية فى حساب البطاقة فإنها ستخضع لسياسة الاسترجاع الخاصة بالبنك، لمزيد من المعلومات الرجاء النظر لسند "حقوقك فى الاسترداد"، كما يمكن خصم رسم على الاسترداد (أنظر جدول الرسوم ) مالم تكن قد اتخذت ترتيبات لتحويل المبالغ إلى حساب بطاقة رقمية أخرى لك صادرة من بنك الرياض أو إذا قمت بإلغاء بطاقتك خلال 14 يوماً من استلامها علماً بأن صلاحية البطاقة الرقمية فى خمس سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدارها، ويتم تجديد البطاقة آلياً بعد انتهاء صلاحيتها، وفى حال عدم رغبة العميل بتجديد البطاقة يتوجب الاتصال بالهاتف المصرفى أو زيارة أقرب فرع.

ج- إيقاف البطاقة البلاستيكية لأي سبب لا يعنى إيقاف استخدام العميل لخدمة المدفوعات المتكررة أو العمليات المرتبطة بالمحافظ الرقمية مثال : (Mada pay , Apple pay ) حيث سيتمكن حامل البطاقة من الدفع باستخدامها وفى حال رغبة العميل بإيقاف عمليات البطاقة فى المحفظة الرقمية فيجب إبلاغ وطلب ذلك من مركز الاتصال فى البنك عن طريق التواصل على الرقم 8001242225 محلياً او على الرقم (+966) 11-479-4611 دولياً .

#### 6. ضرورة الاحتفاظ بالبطاقة الرقمية بشكل آمن:

يجب التعامل مع (البطاقة الرقمية) كما تتعامل مع النقود، كما نوصيك بتدقيق رصيد البطاقة بشكل دوري ومنتظم والاطلاع على العمليات التى تمت على بطاقتك أو الحصول على كشف حساب من خلال موقع بنك الرياض الإلكتروني.

### 7. (البطاقة الرقمية) والتعاملات غير المصرح بها أو التي قيدت بشكل خاطئ:

يجب عليك إعلام بنك الرياض بدون تأخير عن طريق الاتصال برقم خدمة العملاء 800-124-2225 إذا عرفت أو شككت أن (البطاقة الرقمية) تم استخدامها في معاملات دون معرفتك، حيث يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً عن كل معاملة / صفقة غير مرخصة تحدث قبل إعلام بنك الرياض بالمعاملات التي تمت أو أي معاملة تم قيدها بشكل خاطئ.

### 8. استقلالية البطاقة:

لا يضمن البنك قبول (البطاقة الرقمية) في تنفيذ المعاملات أو الصفقات في كافة الأوقات مع الغير (المواقع الإلكترونية) ولذلك لا يمكن أن يكون بنك الرياض مسؤولاً عن أي من هذه الصفقات أو التعاملات، وبناء على ذلك إذا طلب حامل البطاقة إبراءه من أي التزام ناجم عن استخدامه للبطاقة وسواء تم الوفاء بالالتزام أم لم يتم من قبل البنك، فإن للبنك حق رفض مثل هذا الطلب، ونحتفظ بحقنا في استقطاع أية تكاليف، نتكبدها لقيامنا بإيقاف استخدام (البطاقة الرقمية) من بنك الرياض وأن نستعيد أية مبالغ تدین بها لنا نتيجة لقيامنا بذلك.

### 9. المعاملات بالعملة الأجنبية:

التعاملات التي يتم إبرامها أو التعاقد بشأنها من غير الدولار الأمريكي يتم تسويتها بالدولار الأمريكي أولاً ومن ثم يتم تحويلها وتسويتها بالعملة المحلية (الريال السعودي)، كما أنه يحتسب سعر التحويل من تاريخ تسجيل العملية وللعلم فإن البنك لا يتحمل أي مسؤولية نظير ما يترتب من فروقات مالية في عمليات التحويل المالية من عملية لأخرى وعلى حامل البطاقة التقيد بأي أنظمة أو لوائح تتعلق بإجراء العمليات المالية أو المتاجرة بالأوراق المالية للدولة حيثما كان محل العملية أو موقع التعاقد.

مبلغ وعملة العملية	مبلغ العملية بالدولار الأمريكي	مبلغ العملية بالريال السعودي	رسوم إضافية	اجمالي قيمة العملية
1 يورو	1.47 دولار	5.54 ريال	2.75 %	5.7 ريال

### 10. حقوقك في الاسترداد:

يمكن طلب استرداد المبالغ الموجودة في حساب (البطاقة الرقمية) عن طريق موقع أو تطبيق البنك، والاتصال بمركز خدمة العملاء رقم 800-124-2225 بشرط أن يكون لديك رصيد يزيد عن قيمة رسم الاسترداد، وعند قيامنا بتنفيذ العملية الخاصة بالاسترداد يحق لنا استقطاع رسم استرداد.

ولكى تتمكن من الوفاء بالتزاماتنا القانونية فقد تطلب منك توفير معلومات معينة قبل أن تقوم بتنفيذ طلب الاسترداد.

### 11. التعاملات المتنازع عليها:

- يخضع تفسير وتنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية وأية معاملات ناشئة عنها أي أكان مكان إجرائها أو أطرافها لأحكام الأنظمة واللوائح السعودية وحدها وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية بالبنك المركزي السعودي أو ما قد يحل محلها بتسوية أي نزاع قد ينشأ بشأنها.
- يحق للعميل الاعتراض على أي عملية شراء أو سحب نقدي لم يتم تنفيذها شرط تقديمه الاعتراض عليها رسمياً كتابة خلال 30 يوماً من تاريخ العملية موضع الاعتراض مع تزويدنا بالمستندات المؤيدة لدعواه إن وجدت.
- لكي تتمكن من تدقيق أية تعاملات متنازع عليها فإننا قد نطلب منك معلومات أو مساعدة لرفع طلب المطالبة خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف ويمكن لنا أن نطلب منك تعبئة نموذج (نموذج تسوية) والذي يجب تعبئته بشكل كامل وإعادةه إلينا على وجه السرعة، ولن نقوم بإعادة أية مبالغ لك إذا لم تكن قد اتخذت كل الإجراءات والاحتياطات اللازمة لحماية البطاقة وإذا ثبت استحقالك لاستعادة المبلغ المتنازع عليه فإنك لن تستلم المبلغ حتى يتم الانتهاء من كافة الإجراءات اللازمة.

- إذا ثبت لنا أنك قد وافقت على تلك المعاملة وأن المعاملة قد تمت بصورة صحيحة وإذا تحقق لدينا بخصوص معاملة متنازع عليها بأن تلك المعاملة قد سبق الموافقة عليها من قبلك فإنه يحق لنا في هذه الحالة تحميلك رسم تنازع على معاملة ثبت أنها مقبولة. (أنظر جدول الرسوم)
- في حال وجود اختلاف بين النص العربي والانجليزي يتم العمل بموجب النص العربي.

## 12. التعديلات على الشروط والأحكام:

يحق للبنك تعديل شروط وأحكام الاتفاقية كليا أو جزئيا على أن يتم إخطار العميل بذلك التعديل عبر قنوات التواصل الموثقة خلال 30 يوم عمل قبل تاريخ نفاذ ذلك التعديل ما لم يعد العميل اعتراضه بموجب خطاب يسلمه للبنك خلال 14 يوم من تاريخ استلامه لتلك التعديلات التي طرأت , ويجب على العميل تسديد جميع المبالغ المالية المستحقة للبنك نظير تعامله بالبطاقة قبل طلب إغلاق حساب البطاقة بموجب شروط وأحكام الاتفاقية المبرمة مع رد البنك ما بقى من رسوم.

## 13 . لن يتم فرض أي رسوم لمتابعة ومعرفة الرصيد:

أو التعاملات عن طريق القناة الالكترونية التابعة لبنك الرياض، ولا يتنافى ذلك مع الرسوم المذكورة في (جدول الرسوم) والتي سيتم تطبيقها على حساب (البطاقة الرقمية).

وفي حال فرض أي رسوم جديدة فسوف يتم إعلامك بالبريد الإلكتروني، أو الرسائل القصيرة أو البريد وذلك في غضون فترة لا تقل عن (30) يوما قبل تطبيقها.

كما تجب الموافقة على كافة التعاملات وذلك في وقت حدوث التعامل، وفي غير ذلك من الحالات، ولأي سبب كان، تعتبر المعاملة مكتملة عندما يكون هنالك أموال كافية في حسابات البطاقة الرقمية لتلك الصفقة.

وفي حالة تمرير العملية مع وجود نقص في رصيد البطاقة فسوف تقوم بتعويض البنك عن النقص الخاص في الرصيد، وتوافق عليه فور قيامنا بإعلامك بالنقص، وأنا سوف نحمالك مبلغ النقص، كما يمكننا خصم مبلغ النقص من أية منتجات بنكية تكون لك لدى البنك، أو أية طريقة سداد أخرى يمكن لك أن تحددها في ذلك الوقت، أو من أية أموال يمكن لك بالتالي تموينها لحسابات (البطاقة الرقمية) أو من أي (البطاقة الرقمية) قمت بطلبها، وعالم يتم تعويضا عن مبلغ النقص فإنه يمكن لنا إيقاف (البطاقة الرسمية).

## 14. بيانات العميل وأرقام الاتصال:

يجب عليك إعلامنا عن أي تغيير في الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني وذلك للتواصل معك فيما يتعلق بالبطاقة الرقمية الصادرة من بنك الرياض، نظرا لأنه سوف يتم استخدام أحدث عنوان زودتنا به، علما بأن أي رسائل قصيرة أو بريد إلكتروني يرسل لك سيعتبر أنك قد استلمته فور إرساله من قبلنا ولن تكون مسؤولين تجاهك إذا كانت معلومات الاتصال بك غير محدثة

## 15. حماية البيانات:

عند التقدم بطلب (البطاقة الرقمية) فإنك توافق على استخدامنا معلوماتك الخاصة طبقا لسياسة الخصوصية لدينا، علما أن سياسة الخصوصية التي تخص البنك متاحة على موقعنا الإلكتروني وهي تشمل تفاصيل المعلومات الخاصة التي تقوم بجمعها وكيفية استخدامها وكيف تحددها ويمكنك إعلامنا فيما إذا كنت غير راغب في تلقي أي عروض أو مواد تسويقية من بنك الرياض

### 16. المنازعات من تجار التجزئة:

حال حدوث خلاف يخص أي مشتريات تمت بواسطة (البطاقة الرقمية) الصادرة من بنك الرياض فيجب عليك حل الخلاف مع الشخص الذي اشتريته منه البضائع أو الخدمات ونحن غير مسؤولين عن جودة أو سلامة أو مشروعية (أو غيرها من المظاهر المختلفة) عن أية بضائع أو خدمات مشتراه بواسطة (البطاقة الرقمية) علماً بأنه بمجرد استخدامك البطاقة لشراء بضاعة أو خدمة ما فنحن لا نستطيع إيقاف المعاملة .

### 17. الحدود والرسوم :

تنطبق الحدود والرسوم المحددة في الجداول أدناه على بطاقة بنك الرياض الافتراضية الخاصة بك. تسري جميع الحدود والرسوم عند إصدار بطاقة بنك الرياض الافتراضية الخاصة بك. نحفظ بالحق في تغيير هذه الحدود والرسوم من وقت لآخر وسنقدم لك إشعاراً مسبقاً قبل 60 يوماً بأي تغييرات.

### الحدود المالية للبطاقة الرقمية:

يتم إصدار البطاقة الرقمية من بنك الرياض ضمن حد مالي أو معاملتي معين، إذ أنه وبمجرد الوصول إلى الحد الأعلى من العمليات المنفذة أو الحد المالي المخصص للبطاقة أيها قد سبق، ولمدة معينة كما هو موضح أدناه فسوف يتم رفض تنفيذ أي عمليات إضافية.

وصف الحد	تكرار العملية	الحد الأقصى للعمليات	الحد المالي بالريال السعودي
الحد الأدنى لتغذية البطاقة	في اليوم الواحد	-	لا يوجد حد أدنى
الحد الأعلى لتغذية البطاقة	في اليوم الواحد	-	37,500 ريال سعودي
عمليات نقاط البيع	في اليوم الواحد	25	
حد السحب الأقصى لرصيد البطاقة (زيارة الفروع)	في اليوم الواحد	1	37,500 ريال سعودي

### الرسوم:

الرسوم المبينة في الجدول أدناه تنطبق على البطاقة الرقمية من بنك الرياض وتصبح سارية المفعول عند إصدار البطاقة، وفي حال أضافة تعديل الرسوم حسب ما يراه مقدم الخدمة (بنك الرياض) مسوف يتم إبلاغكم بذلك قبل (30 يوم) من دخول الرسوم الجديدة حيز التنفيذ.

نوع الرسوم	الرسوم
رسوم اصدار وتنشيط البطاقة	مجانا
رسوم الشحن\ إعادة الشحن	مجانا
رسوم فرق العملة	2.75 %
رسوم طلب مستند للعمليات المتنازع عليها	100 ريال

## Riyad Bank Virtual Prepaid Card Terms and Conditions

These Terms and Conditions apply to your Riyad Bank Virtual Card. You must read them carefully.

### Definitions:

- "You" means the named Riyad Bank Virtual Cardholder and the authorized user of the Riyad Bank Virtual Card
- "We", "us" or "our" means Riyad Bank
- "Website" means our website at [www.riyadbank.com](http://www.riyadbank.com) or [www.riyadonline.com](http://www.riyadonline.com)
- "Riyad Bank Virtual Card" and "Riyad Bank Virtual Cards" means the Riyad Bank Virtual Card issued to you by us
- "Load", "Loading", or "Reload" refers to the process of adding money to your Riyad Bank Virtual Card.

### YOUR RIYAD BANK VIRTUAL CARD

You can use the Riyad Bank Virtual Card through internet inside and outside KSA Before using the Riyad Bank Virtual Card you need to make sure there are enough funds loaded on it. You will not be able to use your Riyad Bank Virtual Card after its expiry date.

#### 1. Applying For And Activating Your Riyad Bank Virtual Card:

To apply for the Riyad Bank Virtual Card you must be at least 18 years old. We will require evidence of who you are and your address. We may ask you to provide some documentary evidence to prove this and/or we may carry out checks on you electronically to validate the information provided to us.

You must sign the signature strip on the back of the Riyad Bank Virtual Card as soon as you receive it. Please refer to the "Loading your Riyad Bank Virtual Card" section below.

#### 2. Loading Your Riyad Bank Virtual Card:

Funds can be loaded to your Riyad Bank Virtual Card in a number of ways – simply follow the instructions provided. There is a minimum and maximum amount that can be loaded onto your Riyad Bank Virtual Card at any one time. Your Riyad Bank Virtual Card has a maximum total balance limit and cannot exceed this limit at any time. If any load transaction would result in the balance of the Riyad Bank Virtual Card exceeding this value, the load transaction will be declined. See Limits Table for details.

We reserve the right to refuse to accept any particular loading transaction. Funds loaded will normally be available for use on the Riyad Bank Virtual Card within minutes. The actual time to complete the load is dependent on the manner in which the funds were loaded. You should check that funds are available for use before attempting to use your Riyad Bank Virtual Card.

#### 3. Using Your Riyad Bank Virtual Card:

- You will need to follow these instructions when using your Riyad Bank Virtual Card. We will deduct the value of your transactions from the balance on your Riyad Bank Virtual Card as soon as they are made. We will also deduct any applicable fees as soon as they become payable by you. See Fee Table for details.

- We may at any time suspend, restrict or cancel your Riyad Bank Virtual Card or refuse to issue or replace a Riyad Bank Virtual Card for reasons relating to the following:

- we are concerned about the security of your account or Riyad Bank Virtual Cards we have issued to you; we suspect your account is being used in an unauthorized or fraudulent manner;

- we need to do so to comply with the Rules & Regulations of Saudi Arabia.

- Like other payment cards, we cannot guarantee a retailer will accept your Riyad Bank Virtual Card. We may also refuse to pay a transaction. If we do this, we will tell you as soon as we can or are permitted to do so after we have taken these steps:

A. if sufficient funds are not loaded on your Riyad Bank Virtual Card at the time of a transaction to cover the amount of the transaction and any applicable fees;

B. if there is an outstanding shortfall on your Riyad Bank Virtual Card as described in "The Fees" section below;

C. if we have reasonable grounds to believe that you are acting in breach of this agreement;

D. if we believe that a transaction is potentially suspicious or illegal (for example, if we believe that a transaction is being made fraudulently); or

Your Virtual Card is issued specifically for Electronic Use which means transactions where the card number is manually entered will be declined, including mail order/telephone order (MOTO) transactions.

#### 4. Authorising Transactions:

Subject to the features of the Riyad Bank Virtual Card, the authorization of a transaction can include authorizing any single transaction, a series of recurring transactions (including transactions for an indefinite period) or pre-authorizing future transactions of a certain or uncertain amount through internet websites.

### 5. Cancellation and Expiry of Your Card:

This agreement will continue indefinitely unless terminated. You have a legal right to cancel your Riyad Bank Virtual Card and we may also cancel your agreement for any reason ranging from immediate to at least 2 months' notice depending on severity of the cancellation. We may cancel your Riyad Bank Virtual Card:

- if this agreement or your card expires on a set date and we have not agreed to renew this Agreement;
- if you break an important part of this agreement, or repeatedly break the agreement and fail to resolve the matter in a timely manner;
- if you act in a manner that is threatening or abusive to our staff, or any of our representatives;
- if you fail to pay fees or charges that you have incurred or fail to put right any Shortfall;
- in the event of your death
- You can cancel your Riyad Bank Virtual Card by contacting the Riyad Bank Call Center or Riyad Bank Branch. See "Your Right to Refund" section below for further information. A Refund Fee may be charged (see Fee Table) unless you have arranged to transfer any unused funds to another Riyad Bank Virtual Card managed by us, or you cancel your Riyad Bank Virtual Card within 14 days of receiving it.

-Your Riyad Bank Virtual Card is valid for 5 years, you must notify Riyad Bank of your intention to renew your Riyad Bank Virtual Credit Card. When it expires, we will NOT issue you with a replacement Riyad Bank Virtual Card.

- Stopping the plastic card for any reason does not mean stopping the customer use of the reoccurring payment service and the transaction related to the Digital Wallets example (Apply pay , Mada pay ) as the cardholder will be able to pay with it. In case the cardholder wants to stop this function, then the cardholder must notify and raise a request via the bank contact center on 8001242225local / (+966) 11-479-4611 international

### 6. Keeping Your Riyad Bank Virtual Card Secure:

You should treat your Riyad Bank Virtual Card like cash. We recommend that you check the balance on your Riyad Bank Virtual Card regularly. For a fee, you may request for your Riyad Bank Virtual Card statement through Riyad Bank website.

### 7. Lost and Stolen Riyad Bank Virtual Card and Unauthorized Or Incorrectly Executed Payments:

You must tell Riyad Bank without undue delay by calling us on our 24-hour toll-free number 8001242225 or reporting it personally to any Riyad Bank Branch if you know or suspect that your Riyad Bank Virtual Card if you think a transaction has been incorrectly executed. The Cardholder is liable for every unauthorized transaction that takes place before Riyad Bank is informed of transactions that has been done.

### 8. Card Independence:

The Bank cannot guarantee that the Riyad Bank Virtual Card will be accepted at all times with websites and therefore Riyad Bank cannot be held liable for any of these transactions. Thus, should the Cardholder ask to be released from any obligation related to the use of the Card.

Whether fulfilled or yet to be fulfilled on behalf of the Cardholder by the Bank, the Bank has a right to refuse such requests.

We reserve the right to charge you for any reasonable costs that we incur in taking action to stop you using this Riyad Bank Virtual Card and to recover any monies owed as a result of your activities.

### 9. Foreign Transactions:

The Bank settles transactions made in foreign currencies. All transactions are converted to Saudi Riyals before they are posted to the Virtual Card Account. Transactions in currencies other than USD will be converted to USD first then Saudi Riyals. The conversion rates of the Card Schemes (Visa or MasterCard) are used as of the transaction date or in some cases the posting date. The Bank is not liable for differences in the currency conversions. The Cardholder shall abide by all rules and regulations applicable to transactions or money trading of the country in which transactions take place.

**Example:**

Transaction Amount	Transaction Amount (USD)	Transaction Amount (SAR)	Additional Fees	Total Amount
1 EUR	US\$1.475	5.53 SAR	2.75 %	5.7 SAR

**10. Your Right to A Refund:**

You may request a refund of the funds on your Riyad Bank Virtual Card provided you have more than the redemption fee value loaded on your Riyad Bank Virtual Card. To do so, contact the Riyad Bank Call Center and request a refund and confirm that you have canceled your Virtual card through Riyad Bank website. When we process your refund, we reserve the right to charge you a Refund Fee.

We will send a cheque to your last notified address or arrange an electronic transfer to a bank account nominated by you. However, to enable us to comply with our legal obligations, we may ask you to provide us with certain information before we can process your refund request.

**11. Disputed transactions:**

For us to investigate disputed transactions we may require information or assistance from you to complete the claims submission process within 30 calendar days from the statement date. You may be required to

complete a dispute declaration form which must be completed in full and returned to us promptly. We will not refund any sums to you if you have not taken all reasonable precautions to keep your Riyad Bank Virtual Card. Should you qualify for a refund, you will not receive the refund until our investigation is complete. If the disputed transaction is refunded to your Riyad Bank Virtual Card, it may later be deducted from your Riyad Bank Virtual Card if we subsequently receive information that the transaction was in fact authorized by you and posted correctly. If our investigations show that any disputed transaction was authorized by you, we reserve the right to charge you an Invalid Transaction Dispute Fee (See Fee Table).

**12. changes to these terms:**

We may change these terms at any time by notifying you by e-mail or other agreed means at least 60 days before the change is due to take effect. The Riyad Bank Virtual Card Terms and Conditions will always be available on the website. The change will automatically take effect and you will be taken to have accepted the notified change unless you tell us that you do not agree to the change. In that event, we will treat that notice as notification that you wish immediately to terminate your agreement with us. In such circumstances we will refund any balance on the card in accordance with the section above related to your right to a refund and you will not be charged a Refund Fee.

**13. the fees:**

We do not charge any fees for checking your balance and transactions online. However, the fees specified in the Fee Table will apply to your Riyad Bank Virtual Card.

If we decide to increase or impose any new fees, we will tell you by e-mail, SMS, or post, at least 60 days before any changes take effect. Authorization will be requested for all transactions at the time of each transaction.

In the unlikely event, for any reason whatsoever, a transaction is completed when there are insufficient funds on the Riyad Bank Virtual Card for that transaction, the shortfall shall be reimbursed by you to the Bank.

You agree that once we make this shortfall known to you, we may charge you the Shortfall amount. We may charge the amount of the Shortfall from any other Riyad Bank Products that you hold with us, to any other payment method which you may designate at the time, or against any funds which you may subsequently load onto you Riyad Bank Virtual Card or on any additional Riyad Bank Virtual Card ordered by you. Until we are reimbursed the Shortfall amount, we may suspend your Riyad Bank Virtual Card.

**14. Contact information:**

You must let us know as soon as possible if you change name, address, phone number or e-mail address. If we contact you in relation to your Riyad Bank Virtual Card, for example, to notify you that we have cancelled your Riyad Bank Virtual Card or to send you a refund by cheque, we will use the most recent contact details you have provided to us. Any SMS or e-mail to you will be treated as being received as soon as it is sent by us. We will not be liable to you if your contact details have changed and you have not told us.



#### 15.data protection:

In obtaining a Riyad Bank Virtual Card and using it you agree that we can use your personal information in accordance with our Privacy Policy. Our Privacy Policy is set out on our website. It includes details of the personal information that we collect how it will be used and who we pass it to. You can tell us if you do not want to receive any marketing materials from us.

#### 16.disputes with retailers:

If you have any disputes about purchase made using your Riyad Bank Virtual Card, you should settle these with the person you bought the goods and services from. We are not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of any goods or services purchased with your Riyad Bank Virtual Card. Remember that once you have used your Riyad Bank Virtual Card to make a purchase we cannot stop that transaction.

#### 17. Limits and fees:

The Limits and Fees defined in the tables below apply to your Riyad Bank Virtual Card. All Limits and Fees take effect on issuance of your Riyad Bank Virtual Card. We reserve the right to change these Limits and Fees from time to time and will provide you with 30 days advance notice of any changes.

#### Transaction:

Your Riyad Bank Virtual Card is issued to you with specific limits. You understand that once the maximum number of transactions or the limit is reached – whichever is first LIMITS – within a specified period as outlined below, any transactions attempted will be declined. Limits Table.

Limit Description	Frequency	Maximum number of transactions	Limit in SAR
Minimum load amount	Per load	-	There is no minimum amount
Maximum card balance	Per day	-	SAR37,500
Points of Sales	25 per day	25	
Maximum withdrawal amount	Per day	1	SAR 37,500 (from Branches)

#### The fees:

The Fees outlined in the table below apply to your Riyad Bank Virtual Card and become effective at the time of issuance of your Riyad Bank Virtual Card. The appropriate fees will be charged to your Riyad Bank Virtual Card based on the specific event that has taken place.

Fee Description	Fees in SAUDI RIYALS
Card Issue and Activation Fee	Free
Load and Reload Fee	Free
Additional fees for foreign transactions	2.75 %
Paper statement	100 SAR